

## Call-Center-Support/ Hotline-Mitarbeiter (m/w/d) – Vollzeit

### Arbeitgeber

Technologiezentrum Glehn GmbH

### Beschreibung

Die Technologiezentrum Glehn GmbH (TZG) ist eine 100%ige Tochter des Rhein-Kreis Neuss. Der Schwerpunkt unserer Dienstleistungen liegt zum einen auf marktnahen Aus- und Weiterbildungsqualifikationen, speziell im kaufmännischen Bereich, zum anderen unterstützen wir erfolgreich regionale Arbeitsmarktakteure bei der Umsetzung arbeitsmarktpolitischer Projekte. Ab sofort suchen wir zunächst befristet auf 1 Jahr Unterstützung für unseren

### Veröffentlichungsdatum

15. März 2024

**Call-Center-Support  
Hotline-Mitarbeiter (m/w/d)  
„Online-Belehrung nach § 43 Infektionsschutzgesetz (IFSG)“  
– Vollzeit –**

### Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

Ihre Aufgaben sind im Wesentlichen:

- Die Begleitung von Online-Belehrungen

### Qualifikationen / Anforderungen

- Erfahrung und sicherer Umgang mit Informations- und Telekommunikationstechnologien, d.h. Umgang mit unterschiedlichen Browsern und Live-Chats über WhatsApp, FaceTime, Skype etc. stellen für Sie kein Problem dar
- Kontaktstarke, belastbare und souveräne Persönlichkeit
- Ausgeprägte Kommunikations- und Teamfähigkeit sowie Organisationsgeschick
- Empathie und Einfühlungsvermögen
- Strukturierte und sorgfältige Arbeitsweise

### Leistungen der Anstellung

Bei uns erwartet Sie ein moderner Arbeitsplatz am Standort Korschenbroich/Glehn. Offenheit und ein faires Miteinander sind selbstverständlich für unser Team, in dem alle Teammitglieder Chancen zum beruflichen Aufstieg haben. Werden Sie Teil unseres von Wachstum geprägten Unternehmens, in das Sie Ihre bisherigen beruflichen und persönlichen Erfahrungen einbringen können.

### Kontakte

Haben wir Ihr Interesse für diese abwechslungsreiche Aufgabenstellung geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung.

Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen online an:  
[bewerbung@tz-glehn.de](mailto:bewerbung@tz-glehn.de)